

SERVICIOS ADMINISTRADOS MSP (MANAGE SERVICE PROVIDER)

Dentro de las líneas más importantes de negocios con que cuenta la empresa está la línea de proveedor de servicios administrados, que nos permite gestionar de manera remota la infraestructura de TI así como los sistemas de usuario final de un cliente, de manera proactiva y bajo un modelo de suscripción.

Esta línea de negocios, engloba una serie de servicios fundamentales para la gestión de todos los elementos de la red de nuestros clientes, como monitoreo y administración remota, administración de dispositivos móviles, estado y uso de servidores, capacidades de almacenamiento (storage), tráfico en los switches, firewalls, Access points, estado de sus bases de datos, sistemas operativos y aplicativos.

Así como la gestión y administración de incidentes de seguridad que llevan a la identificación, investigación y remediación de ataques de día cero y eventos. Todo esto con personal altamente capacitado.

Servicios claves

Para esto tenemos dos servicios claves y de primer nivel mundial:



NOC centro de monitoreo de redes



SOC centro de monitoreo de amenazas

