



OUTSOURCING IT

Soporte Multiplataforma

¿QUÉ OFRECEMOS?

DATAGUARD provee soluciones de soporte para hardware y software Multiplataforma, a través de una oferta de servicios de mantenimiento flexible e innovadora. DATAGUARD se centra en el clientes que necesita soporte alternativo al fabricante en soluciones completas para Sun-Oracle, IBM, HP, los servidores basados en Unix, servidores Wintel /blade servers, sistemas de almacenamiento y networking.



DATAGUARD ofrece servicios personalizados y flexibles para el sector público, la industria manufacturera, empresas multinacionales, empresas de telecomunicaciones, la Banca, farmacéutico, etc...





IBM Hardware Service
zSeries, p Series, AIX



HP Hardware Service
Servers, HP-UX, Tru64, Open VMS



Dell Hardware Service
Servers, storage, switches, workstations



Oracle Sun Maintenance
Servers, workstations, Solaris



Cisco Hardware Service
Directors, routers, access points



EMC Hardware Service
Clarion, Symmetrix, Connectrix, DMX



Hitachi Hardware Service
Modular Storage, Thunder, Lightning

Estamos preparados para dar soporte a soluciones de fabricantes como Cisco, HP, SUN, IBM, DELL, a plataformas como AIX, HPUX, SOLARIS, MICROSOFT, ORACLE, VMware y más.

Pero nuestro compromiso no es con una marca. Nuestro compromiso es con usted. Nuestro enfoque en el cliente impulsa todo lo que hacemos. Y nuestra atención al detalle está allí desde el momento en que recibimos su requerimiento de soporte hasta que su ticket ha sido superado y cerrado. Usted puede confiar en DATA-GUARD en cada paso del camino.

NUESTRO SISTEMA DE ATENCIÓN A LLAMADAS A UN SOLO NÚMERO (HELP DESK)

Nuestro centro de llamadas a un solo número, nos permite resolver sus problemas de forma rápida y completa. La atención en nuestro Centro de Llamadas incluye: Acceso telefónico 7x24x365, en donde un ingeniero de turno le atenderá, inmediatamente le abrirá un caso (ticket) y atenderá su problema.

Si el problema, por su complejidad, es escalado, le atenderá uno de los ingenieros de soporte de software entrenados con múltiples certificaciones pertinentes y un promedio de 10 años de experiencia, quien diagnosticará su problema y definirá el origen entre OS y hardware. Si la situación requiere de un ingeniero en sitio, se lo enviamos.



NUESTROS ALIADOS

Contamos con el respaldo de empresas norteamericanas de reconocido prestigio y trayectoria, como Terix y CentricsIT, centros de servicio para plataformas IBM, HP, SUN, Windows y Linux.

Contamos con un inmenso stock de partes y hardware para soportar contratos que incluyan partes en sitio.

CONTÁCTENOS

Edificio World Trade Center Torre II, No. 105. San Salvador, El Salvador
PBX: (503) 2264-8442

www.dataguardgroup.com